

Énoncé relatif à la Protection des Renseignements Personnels des Comptes Espace santé TELUS^{MC}

(Dernière mise à jour : Août 2011)

TELUS Solutions en santé S.E.N.C. (ci-après désignée « TELUS Santé ») s'engage à protéger votre vie privée. Le présent énoncé vise les renseignements personnels (notamment les renseignements personnels sur la santé) recueillis par TELUS Santé au moyen des Comptes Espace santé TELUS^{MC}. Il ne concerne pas l'information recueillie sur d'autres sites, produits ou services de TELUS Santé, en ligne ou non, ni les données recueillies au moyen de Solutions (telles qu'elles sont définies ci-dessous).

Introduction

Espace santé TELUS^{MC} est un système de stockage en ligne de vos renseignements de santé. Vous pouvez y stocker un éventail d'information : dossier d'hospitalisation ou de consultation médicale, médicaments, dossier de vaccination, résultats d'analyses en laboratoire, données provenant d'**Appareils médicaux** (p. ex., un podomètre, un glycomètre ou un tensiomètre artériel) et d'**Applications** (p. ex., un outil de gestion des maladies chroniques ou une application d'entraînement physique, de perte de poids ou de pression artérielle) et bien plus. On utilise le terme **Solutions** pour faire référence tant aux Appareils qu'aux Applications. Vous pouvez utiliser directement les fonctionnalités d'Espace santé TELUS^{MC} pour visualiser et gérer vos renseignements de santé ou encore vous servir de certains sites web et Appareils créés par des fournisseurs d'Applications ou des fabricants d'Appareils qui fonctionnent avec Espace santé TELUS^{MC}. Vous disposez de plusieurs moyens de contrôler l'accessibilité, l'utilisation et le partage de vos renseignements de santé.

Espace santé TELUS^{MC} vous fournit la technologie et les services qui vous permettent de recueillir, de stocker, d'analyser et de partager vos renseignements de santé en ligne. Il s'agit d'une plateforme partagée de données en ligne à laquelle on peut accéder par de multiples Applications et Appareils afin de prendre connaissance de vos renseignements de santé et, par le fait même, d'améliorer la gestion de votre santé et d'obtenir de meilleurs résultats.

Comptes et Dossiers

- Une personne qui utilise Espace santé TELUS^{MC} possède un **Compte** auquel elle accède par un ensemble d'authentifiants
- Un **Dossier** comprend des renseignements sur une personne
- Les Comptes et les Dossiers sont reliés par plusieurs identificateurs
- Les renseignements compris dans un Dossier peuvent être communiqués à des tiers



De plus, vous pouvez choisir de partager des renseignements spécifiques (ou tous les renseignements) inscrits dans un Dossier dont vous êtes le Gestionnaire à :

- des tiers (p. ex., des parents et des amis)

- des fournisseurs de soins de santé
- des Solutions (comme celles qui ajoutent des données à vos Dossiers, qui fournissent des renseignements à votre fournisseur de soins de santé ou qui utilisent les données inscrites dans certains de vos Dossiers de santé pour vous donner des conseils sur les façons de gérer votre santé)

Lorsque vous créez un Dossier, vous en devenez le **Gestionnaire** — il s'agit du niveau d'accès sécurisé le plus élevé qui vous donne le contrôle absolu du Dossier, incluant la possibilité d'ajouter et de supprimer des renseignements de santé, de visualiser l'historique complet des changements apportés au Dossier, de partager le Dossier avec d'autres utilisateurs ou Applications et de supprimer le Dossier. Aucun autre utilisateur ou aucune autre Solution ne peut accéder à un nouveau Dossier tant que vous n'avez pas indiqué clairement votre décision de le partager ou de leur permettre d'y accéder.

Vous pouvez inviter de nouveaux utilisateurs à devenir Gestionnaires de votre Dossier ou d'autres utilisateurs peuvent vous inviter à devenir Gestionnaire du leur. Chaque Gestionnaire peut ajouter et supprimer des Gestionnaires, ainsi que les utilisateurs qui peuvent consulter et modifier le Dossier. Certains renseignements stockés dans les Dossiers que vous gérez peuvent être hautement confidentiels; vous devez donc choisir judicieusement les personnes avec lesquelles vous acceptez de partager vos renseignements. Un Dossier peut Compter plusieurs Gestionnaires.

Collecte de renseignements personnels

Espace santé TELUS^{MC} vous demande de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour ouvrir une session. Actuellement, Espace santé TELUS^{MC} accepte l'identificateur Windows Live.

Lorsque vous ouvrez une session à l'aide de l'identificateur Windows Live, Espace santé TELUS^{MC} se sert de l'adresse courriel et du mot de passe que vous avez associé à cet identificateur. Après avoir créé votre identificateur Windows Live, vous pouvez l'utiliser pour ouvrir une session dans plusieurs sites ou services de TELUS Santé (comme le site d'Espace santé TELUS^{MC}) et il se peut que d'autres sites et services de TELUS Santé ouvrent une session automatiquement lorsque vous y accédez.

En ouvrant une première session sur Espace santé TELUS^{MC}, le système vous demande de créer un Compte. Pour ce faire, vous devez fournir des renseignements personnels comme votre nom, votre date de naissance, votre adresse courriel, votre code postal et votre pays ou région. Il se peut qu'Espace santé TELUS^{MC} vous demande d'autres renseignements facultatifs, mais indiquera clairement que vous n'êtes pas obligé de les fournir.

TELUS Santé utilisera l'adresse courriel que vous avez entrée lors de la création de votre Compte pour vous envoyer une demande de confirmation d'adresse courriel afin d'inscrire cette dernière dans les invitations au partage que vous enverrez au moyen d'Espace santé TELUS^{MC}. Cette adresse servira également pour vous faire parvenir des avis concernant Espace santé TELUS^{MC}, par exemple, lorsque de nouveaux renseignements peuvent être ajoutés à votre Compte. Comme le mentionnent les fournisseurs de Solutions dans leur propre énoncé relatif à la protection des renseignements personnels, il se peut qu'ils utilisent également votre adresse courriel.

Un Compte vous permet de gérer un ou plusieurs Dossiers de santé, comme ceux que vous créez pour vous-mêmes ou pour les membres de votre famille, et ceux dont vous êtes le Gestionnaire. Lorsque vous créez un Compte pour un tiers (par exemple, un membre de votre famille ou autre) vous devez respecter le droit à la vie privée de cet individu et obtenir les consentements nécessaires. Vous choisissez l'information à inscrire dans ces Dossiers. Voici des exemples de renseignements que vous pouvez stocker dans un Dossier:

- Médicaments
- Historique médical
- Mesures comme la glycémie et la pression artérielle
- Activités sportives comme des cours d'aérobic
- Résultats d'analyses en laboratoire
- Sommaires de congé après hospitalisation

Un des avantages principaux que vous donne Espace santé TELUS^{MC} est la possibilité de partager vos renseignements de santé avec les gens et les Solutions qui peuvent vous aider à atteindre vos objectifs en matière de santé. Par exemple, vous pouvez partager vos renseignements de santé inscrits dans les Dossiers que vous gérez pour réaliser ce qui suit:

- Cogérer la santé d'un membre de la famille
- Utiliser des produits et des services qui peuvent améliorer ou évaluer votre santé
- Les consulter avec votre fournisseur de soins de santé
- Fournir des renseignements sur votre forme physique à un entraîneur

Une fois que vous avez créé un Compte, vous pouvez accéder aux renseignements de santé désirés, les téléverser et les partager pourvu que vous acquittiez les frais de service liés aux Solutions proposées sur Espace santé TELUS^{MC}. Lorsque vous choisissez d'utiliser une Solution de tiers accessible sur Espace santé TELUS^{MC}, vous convenez que c'est à titre d'agent du tiers fournisseur de cette Solution que nous vous proposons celle-ci et que nous ne sommes pas partie à l'entente d'utilisateur final qui vous lie à ce fournisseur tiers. Lorsque vous achetez une Solution, nous pouvons recueillir les données relatives à votre carte de crédit à des fins de facturation.

Partage de Dossiers avec d'autres utilisateurs d'Espace santé TELUS^{MC}

Vous pouvez partager les renseignements qui figurent dans un Dossier Espace santé TELUS^{MC} pour lequel vous êtes Gestionnaire avec une autre personne en lui envoyant un courriel **d'invitation au partage** à partir du système Espace santé TELUS^{MC}. (Lorsqu'un Dossier Espace santé TELUS^{MC} partagé contient des renseignements de santé d'un tiers (par exemple, un membre de votre famille ou autre) vous devez procéder au partage de ce Dossier en respectant le droit à la vie privée de cet individu et en obtenant les consentements nécessaires). Si cette personne accepte votre invitation et qu'elle possède ou crée un Compte Espace santé TELUS^{MC}, vous venez de lui donner accès à ces renseignements. Vous pouvez préciser la durée de l'accès (sauf en ce qui concerne les Gestionnaires) et si la personne peut modifier l'information inscrite au Dossier. Il se peut que certains renseignements stockés dans le Dossier dont vous êtes le Gestionnaire soient hautement confidentiels; il faut donc choisir judicieusement les personnes avec qui vous partagerez vos renseignements personnels, ainsi que la durée de ce partage.

Lorsque vous partagez des renseignements, vous déterminez le niveau d'accès que vous accordez aux gens, par exemple:

- ✓ Aucun partage des renseignements personnels avec un tiers
- ✓ Consultation seulement (accès à durée limitée, avec possibilité de révocation en tout temps)
- ✓ Consultation et modification (accès à durée limitée, avec possibilité de révocation en tout temps)
- ✓ Gestionnaire (durée illimitée, mais avec possibilité de révocation en tout temps)

Si vous choisissez de désigner un autre utilisateur Gestionnaire de vos Dossiers, vous disposez alors tous les deux du contrôle absolu de ces Dossiers. Qui plus est, celui qui vient d'être désigné Gestionnaire a la possibilité de supprimer celui qui vient de lui accorder cet accès et de lui refuser l'accès au Dossier. C'est pourquoi il faut donner ce niveau d'accès uniquement aux gens de confiance.

La désignation de Gestionnaire constitue le niveau d'accès le plus élevé. **Le Gestionnaire d'un Dossier de santé peut faire ce qui suit:**

- ✓ Consulter et modifier tous les renseignements, notamment : le profil du Dossier, les renseignements de santé, les détails du partage des renseignements (l'information sur les gens et les Solutions qui ont accès au Dossier)
- ✓ Consulter l'historique de tous les changements apportés au Dossier (incluant les renseignements supprimés)
- ✓ Consulter les éléments notés comme étant personnels
- ✓ Noter des éléments comme étant personnels ou supprimer une telle note
- ✓ Supprimer le Dossier du système Espace santé TELUS^{MC}

- ✓ Accorder tous les niveaux d'accès, dont celui de Gestionnaire
- ✓ Supprimer l'accès de tout le monde, incluant celui des Gestionnaires (même l'accès du Gestionnaire qui l'a désigné comme Gestionnaire au départ)

Important : Étant donné que le fait d'accorder à une personne l'accès à votre Dossier lui permettrait de violer votre vie privée ou même de révoquer votre accès à vos propres Dossiers, TELUS Santé vous conseille fortement d'évaluer toutes les conséquences avant de permettre à quelqu'un d'accéder à vos Dossiers (incluant la possibilité pour cette personne de partager votre Dossier ou de divulguer les renseignements inscrits à votre Dossier avec d'autres personnes sans votre consentement).

Lorsque vous accordez à quelqu'un l'accès à votre Dossier sans désigner cette personne comme Gestionnaire, cette personne peut ensuite accorder le même niveau d'accès à des Solutions (par exemple, une personne qui possède un accès de consultation seulement peut permettre à une Solution de consulter votre Dossier).

Partage de Dossiers avec des Solutions au moyen d'Espace santé TELUS^{MC}

Une fois que vous avez décidé de vous joindre à Espace santé TELUS^{MC}, vous décidez expressément quelles Solutions pourront être utilisées, quels types de données pourront être partagés avec les Solutions choisies et quel Dossier utilisera de telles Solutions). Vous pouvez accéder à des Solutions en utilisant la liste de Solutions affichée sur le site TELUSespacesante.com en cliquant sur les liens appropriés ou, s'ils existent, en consultant les sites web des fournisseurs de Solutions.

Lorsque vous choisissez d'utiliser une Solution pour la première fois, vous obtenez des détails sur (a) le type d'information à laquelle la Solution accédera et (b) ce que la Solution a l'intention de faire avec cette information (la consulter, en ajouter, la modifier) ainsi que la raison pour laquelle elle doit accéder à cette information. Vous déterminez les renseignements de santé auxquels les Solutions peuvent accéder et la période pendant laquelle elles peuvent y accéder. e plus, la Solution vous informe, au moyen d'un énoncé relatif à la protection des renseignements personnels, sur sa façon d'utiliser de tels renseignements. Après avoir pris connaissance de cet énoncé, vous devez accorder à une Solution l'accès à tout Dossier figurant dans votre Compte. TELUS Santé exige des fournisseurs de Solutions qu'ils acceptent de ne pas divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement ou conformément aux lois en vigueur. Nous vous conseillons de lire attentivement l'énoncé relatif à la protection des renseignements personnels de la Solution avant de lui accorder l'accès à vos Dossiers. Vous êtes libre d'accorder ou de révoquer l'accès d'une Solution à vos Dossiers stockés dans Espace santé TELUS^{MC}. L'accès que vous accordez à une Solution par l'entremise d'Espace santé TELUS^{MC} est valable jusqu'à ce que vous le révoquiez.

Les utilisateurs avec lesquels vous partagez vos Dossiers peuvent également permettre à une Solution d'accéder à ces Dossiers. Vous pouvez consulter un historique complet de la façon dont une Solution a accédé aux renseignements figurant dans vos Dossiers en utilisant la fonction Historique des changements de votre Compte Espace santé TELUS^{MC}.

Utilisation de vos renseignements personnels par le système Espace santé TELUS^{MC}

TELUS Santé s'engage à utiliser ou divulguer les renseignements personnels recueillis dans le système Espace santé TELUS^{MC}, incluant ceux portant sur la santé, exclusivement afin d'offrir le service Espace santé TELUS^{MC} (comprenant la facturation, le soutien, l'entretien et les services de résolution d'incidents), conformément à la description présentée dans cet énoncé relatif à la protection des renseignements personnels, à moins que vous ayez expressément consenti à une autre utilisation. L'utilisation des renseignements personnels (incluant ceux portant sur la santé) afin d'offrir le système Espace santé TELUS^{MC} comprend la possibilité que TELUS Santé utilise vos renseignements personnels pour:

- vous donner de l'information sur Espace santé TELUS^{MC}, comme des mises à jour, des avis et des invitations au partage
- vous envoyer des courriels Espace santé TELUS^{MC}, le cas échéant.
- déterminer votre âge ou votre ville afin de décider si vous pouvez créer un Compte

À l'occasion, TELUS Santé embauche d'autres entreprises afin d'offrir des services en son nom, par exemple, pour répondre aux questions des clients sur les produits et services. TELUS Santé divulgue à ces entreprises uniquement les renseignements personnels dont ils ont besoin pour offrir le service. TELUS Santé exige des entreprises qu'elles assurent

la confidentialité des renseignements personnels et leur interdit de les utiliser à toute autre fin.

De plus, TELUS Santé peut utiliser ou divulguer vos renseignements personnels si elle croit qu'il est nécessaire de le faire pour se conformer aux lois en vigueur ou aux processus juridiques qui la régissent.

Les renseignements personnels recueillis au moyen d'Espace santé TELUS^{MC} sont stockés et traités au Canada. TELUS Santé demande aux fournisseurs de Solutions de stocker leurs renseignements au Canada.

TELUS Santé a des processus et employés (par exemple, le Chef de la protection des renseignements personnels) dont la responsabilité est de s'assurer de la protection de votre vie privée et de vous aviser dans l'éventualité selon laquelle TELUS Santé aurait connaissance d'une violation de la vie privée qui toucherait vos renseignements personnels.

Utilisation de l'information et des statistiques regroupées par TELUS Santé

TELUS Santé peut utiliser de l'information regroupée à partir d'Espace santé TELUS^{MC} afin d'améliorer la qualité du système et à des fins de marketing (par exemple, pour dire à des clients potentiels combien d'utilisateurs d'Espace santé TELUS^{MC} vivent au Canada, combien utilisent telle ou telle Solution). Ces renseignements regroupés ne sont associés à aucun Compte personnel et ne permettraient pas de vous identifier. TELUS Santé n'utilisera ni ne divulguera les renseignements qui figurent dans votre Compte ni dans votre Dossier Espace santé TELUS^{MC} à des fins de marketing sans avoir demandé et obtenu votre consentement explicite au préalable.

Accès et contrôles du Compte

La décision de créer un Compte Espace santé TELUS^{MC} vous revient. Les renseignements requis pour ce faire consistent en votre nom, votre adresse courriel, votre région et un authentifiant Espace santé TELUS^{MC}. Il se peut qu'Espace santé TELUS^{MC} vous demande des renseignements facultatifs, mais indiquera clairement que vous n'êtes pas obligé de les fournir. Vous pouvez consulter et mettre à jour les renseignements de votre Compte. Vous pouvez modifier, ajouter ou supprimer tout renseignement facultatif en ouvrant une session sur Espace santé TELUS^{MC}, en accédant à votre Compte et en modifiant votre profil.

Lorsque vous fermez votre Compte (en ouvrant une session sur Espace santé TELUS^{MC}, en accédant à votre Compte et en modifiant votre profil), le système supprime tous les Comptes pour lesquels vous étiez l'unique Gestionnaire. Si vous partagez un accès de Gestionnaire pour un Compte, vous pouvez décider de supprimer ce Compte d'Espace santé TELUS^{MC}. Le système observe un délai de 90 jours avant de supprimer de façon permanente les renseignements de votre Compte afin d'éviter la suppression accidentelle ou malveillante de vos renseignements de santé.

Accès et contrôles des Dossiers

Espace santé TELUS^{MC} permet à un Compte de contenir plusieurs Dossiers. Cette fonction donne le droit, par exemple, aux Gestionnaires des soins de santé familiale de créer et de gérer des Dossiers pour les membres de leur famille.

Lorsque vous créez un Dossier et lorsqu'on vous désigne comme Gestionnaire d'un Dossier, vous en devenez un Gestionnaire et vous détenez un accès direct aux renseignements personnels qui y sont inscrits. Vous pouvez, en tout temps, modifier, ajouter ou supprimer ces renseignements personnels lorsque vous avez ouvert une session sur Espace santé TELUS^{MC} et que vous avez accédé à votre Compte. Le système crée une liste fixe de chaque accès ou changement par une Solution ou un utilisateur et conserve un historique complet des activités du Dossier. Vous pouvez consulter et mettre à jour les Dossiers dont vous êtes Gestionnaire et consulter l'historique des accès et des changements en lien avec ces Dossiers.

Suppression de Dossiers

Vous pouvez supprimer tout Dossier de santé dont vous êtes le Gestionnaire en ouvrant une session dans votre Compte Espace santé TELUS^{MC} et en modifiant le profil d'un Dossier. Si d'autres utilisateurs ont accès à ce Dossier, celui-ci ne figure plus dans leur Compte. Espace santé TELUS^{MC} supprime le Dossier de tous les utilisateurs. Le système observe un délai de 90 jours avant de supprimer de façon permanente les renseignements de votre Compte afin d'éviter la suppression accidentelle ou malveillante de vos renseignements de santé. En ce qui concerne les renseignements personnels qui peuvent être stockés par des fournisseurs de Solutions (pour la Solution que vous avez choisie d'utiliser), vous devez consulter l'énoncé relatif à la protection des renseignements personnels du fournisseur de la Solution pour

connaître ses règles et ses limites en matière de suppression de données.

Archivage des renseignements de santé

Lorsqu'un utilisateur détenant un accès de Gestionnaire ou ayant la possibilité de consulter et de modifier les renseignements supprime un renseignement de santé, Espace santé TELUS^{MC} archive ce renseignement afin qu'il soit visible dans le Dossier des Gestionnaires uniquement. Les Solutions et les autres utilisateurs avec lesquels vous partagez vos renseignements, mais qui ne sont pas désignés comme Gestionnaires du Dossier, ne peuvent pas consulter les renseignements de santé archivés.

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée

TELUS Santé a mené une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée du système Espace santé TELUS^{MC}. Cette évaluation avait pour but de documenter et de revoir les mesures et les contrôles qui ont été mis en place par TELUS Santé en matière de protection de la vie privée et de sécurité des personnes lorsque celles-ci utilisent Espace santé TELUS^{MC}. Elle visait également à offrir aux clients ou aux fournisseurs de Solutions des lignes directrices générales en matière de gestion de la confidentialité et des risques pour la sécurité afin d'utiliser ou de promouvoir Espace santé TELUS^{MC}. L'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée comprend un bulletin de confidentialité pour Espace santé TELUS^{MC} organisé autour des 10 principes de confidentialité qui sont au cœur de la législation canadienne en matière de protection des données. Si vous souhaitez obtenir une copie de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, veuillez faire parvenir une demande par écrit à l'adresse vieprivéespacesante@telus.com.

Contrôles des courriels

Dans le but de vous informer des toutes dernières améliorations, il se peut qu'Espace santé TELUS^{MC} vous fasse parvenir des communications par courriel. Si vous ne désirez pas recevoir cette information, vous pouvez décocher la case à cet effet lorsque vous vous inscrivez au système Espace santé TELUS^{MC}, décocher la case située sur la page de votre profil en tout temps ou vous désinscrivez en cliquant sur le lien figurant au bas du bulletin de nouvelles. Si vous décidez ultérieurement de recevoir le bulletin de nouvelles, vous pouvez en faire la demande en cochant la case située sur la page du profil de votre Compte.

Sécurité de vos renseignements personnels

TELUS Santé s'engage à protéger la sécurité de vos renseignements personnels. TELUS Santé utilise diverses technologies et procédures de sécurité afin d'empêcher quiconque n'y étant pas autorisé d'accéder à vos renseignements personnels, de les utiliser et de les divulguer. Par exemple, TELUS Santé stocke les renseignements personnels que vous lui fournissez sur des serveurs informatiques sécurisés situés dans des installations à accès contrôlé. TELUS Santé utilise le cryptage pour la transmission et le stockage des renseignements personnels.

Utilisation de fichiers témoins

TELUS Santé utilise des fichiers témoins sur le site Espace santé TELUS^{MC} afin de vous permettre d'ouvrir une session et de personnaliser le système. Un fichier témoin consiste en un petit fichier texte que le serveur d'une page web place sur votre disque dur. Il n'est pas possible d'utiliser les fichiers témoins pour faire fonctionner des programmes ou pour propager des virus dans votre ordinateur. Un serveur web vous attribue des fichiers témoins qui vous sont propres et seul le serveur web du domaine qui vous a attribué les fichiers témoins peut les lire.

L'une des principales raisons d'être des fichiers témoins est de vous offrir une fonction pratique qui vous permet de gagner du temps. Par exemple, si vous personnalisez une page web ou que vous naviguez sur un site, un fichier témoin aide le site à se souvenir de vos renseignements spécifiques lors de vos visites subséquentes. L'utilisation de fichiers témoins facilite le processus de transmission de contenu pertinent, la navigation web et ainsi de suite. Lorsque vous revenez sur le site web, vous pouvez récupérer les renseignements que vous avez fournis précédemment afin d'utiliser facilement les fonctions du site que vous avez personnalisées.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les fichiers témoins. La plupart des navigateurs web les acceptent automatiquement, mais vous pouvez habituellement modifier les réglages de votre navigateur afin qu'il en refuse quelques-uns ou qu'il les refuse tous. Si vous décidez de refuser tous les fichiers témoins, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les fonctions interactives de ce site web ou d'autres sites web qui en dépendent.

Utilisation de balises web

Les pages web du site TELUSespacesante.com peuvent contenir des images électroniques connues sous le nom de balises web et parfois appelées images GIF à pixel unique qui peuvent être utilisées pour:

- contribuer à la transmission des fichiers témoins sur les sites de TELUS Santé
- permettre à TELUS Santé de Compter le nombre d'utilisateurs qui ont consulté ces pages
- fournir des services de marque conjointe

Il se peut que TELUS Santé inclue des balises web dans ses courriels promotionnels ou dans ses bulletins de nouvelles afin de déterminer si vous les avez ouverts ou si vous avez réagi à leur réception.

Il se peut également que TELUS Santé utilise des balises web provenant de tiers afin de les aider à recueillir des statistiques regroupées et à déterminer l'efficacité de leurs campagnes promotionnelles. TELUS Santé interdit aux tiers d'utiliser des balises web sur les sites TELUS Santé afin de recueillir vos renseignements personnels ou d'y accéder. TELUS Santé peut recueillir de l'information sur votre visite du site TELUSespacesante.com, notamment les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et toutes les choses que vous faites en lien avec le service. TELUS Santé recueille également certains renseignements standard, qui ne permettent pas d'identifier une personne, envoyés par votre navigateur à tous les sites web que vous consultez, notamment votre adresse IP, le type de navigateur et la langue utilisée, l'heure à laquelle vous avez accédé aux sites et les adresses de ces derniers.

Changements apportés à cet énoncé relatif à la protection des renseignements personnels

TELUS Santé peut mettre à jour cet énoncé relatif à la protection des renseignements personnels à l'occasion. Le cas échéant, Espace santé TELUS^{MC} vous en avisera soit en publiant un avis sur la page d'accueil de son site web, soit en vous envoyant un avis directement. TELUS Santé vous invite à lire cet énoncé relatif à la protection des renseignements personnels périodiquement pour rester au courant de la façon dont Espace santé TELUS^{MC} vous aide à protéger les renseignements personnels recueillis. Votre utilisation répétée d'Espace santé TELUS^{MC} confirme votre acceptation de cet énoncé et de ses mises à jour. Prenez note que cet énoncé relatif à la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux renseignements personnels que vous pouvez avoir fournis à TELUS Santé dans le contexte d'autres produits et services TELUS Santé gérés séparément.

Coordonnées à utiliser pour les questions ou les plaintes en matière de confidentialité

TELUS Santé veut savoir ce que vous pensez de cet énoncé relatif à la protection des renseignements personnels. Si vous croyez que TELUS Santé ne respecte pas cet Énoncé, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée appropriée. Notez cependant que le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada recommande fortement de tenter de régler le différend directement avec nous dans un premier temps en communiquant avec nous à l'adresse vieprivéespacesante@telus.com. Toutes les questions et les plaintes demeureront confidentielles.

TELUS Solutions en santé S.E.N.C., 1000 de Sérigny, bureau 600, Longueuil (Québec) Canada J4K 5B1

© 2011 TELUS